

Encontro

1º PATAMAR PARA O COMPROMISSO

Estratégia local
integrada de combate
à pobreza em Lisboa



Uma iniciativa:



Com o apoio de:



3 de Julho

Sala do Arquivo

Paços do Concelho

Praça do Município, 38, Lisboa

**Estratégia local integrada de combate à pobreza
em Lisboa: Encontros Imediatos de Muitos
Degraus**

Catarina Cruz

Sónia Costa

Observatório de luta contra a Pobreza na
cidade de Lisboa

encontros imediatos

de muitos degraus

10 momentos de reflexão e debate sobre a pobreza em Lisboa

Para quê?

Iniciar um caminho de desenho de um roteiro para uma estratégia local integrada de combate à pobreza na cidade de Lisboa

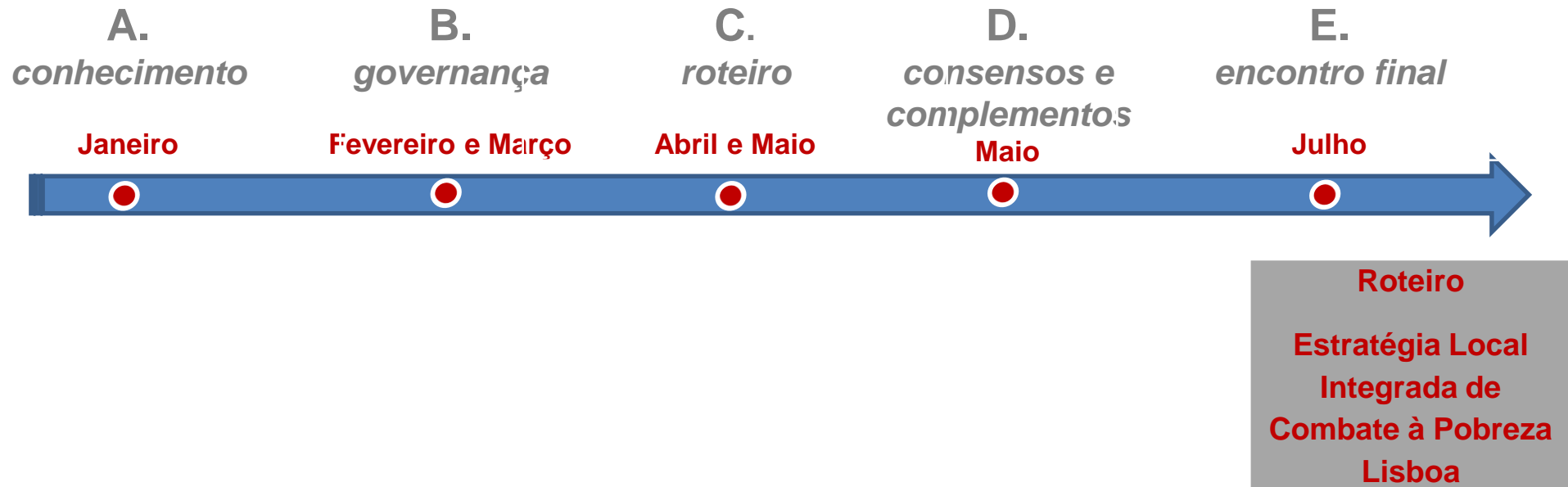
Com quem?



encontros imediatos

de muitos degraus
o guião

1º SEMESTRE 2018



estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ROTEIRO

ESTRATÉGIA LOCAL INTEGRADA COMBATE POBREZA LISBOA

PILARES

✓ PRINCÍPIOS

✓ GOVERNANÇA

OPERACIONALIZAÇÃO

✓ CONHECIMENTO

✓ COMUNICAÇÃO

✓ MONITORIZAÇÃO e
AVALIAÇÃO

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ROTEIRO

ESTRATÉGIA LOCAL INTEGRADA COMBATE POBREZA LISBOA

PILARES

✓ PRINCÍPIOS

✓ GOVERNANÇA

OPERACIONALIZAÇÃO

✓ CONHECIMENTO

✓ COMUNICAÇÃO

✓ MONITORIZAÇÃO e
AVALIAÇÃO

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

PRINCÍPIOS

a **articulação** e o **envolvimento** como
princípios fundamentais

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

princípios

Liderança criativa

massa crítica

Participação

envolvimento
diferentes actores

Modelo horizontal

bottom-up

Negociação

consenso
objectivos e metas

Resistência/resiliência

o combate à pobreza exige tempo

Colaboração
Confiança
Envolvimento

Territorialização

do geral para o particular

Transversalidade

integração das políticas

Transparência

avaliação

Articulação da acção

convergência de planos e
objectivos

Tempo

o combate à pobreza

não se coaduna com um ciclo eleitoral

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

GOVERNANÇA

para criar impacto é preciso passar para um patamar diferente na **governança**, uma co-governança *bottom-up*

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D



- Mudança de paradigma

- Plano macro

- Liderança

- Questionar

- Acordo político

- Desenho de estruturas de governança

- Contratualização

- Plano governança da estratégia

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

governança

necessário uma **mudança de paradigma** ajustado às exigências actuais

de um **modelo *top-down***, de governação tradicional, para um **modelo**

bottom-up, participado, horizontal, baseado em relações de confiança,

diálogo e envolvimento dos diferentes actores

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

governança

formar **lideranças que provoquem mudança**, com massa crítica, de modo a exercerem uma liderança comunitária criativa, forte, inovadora

uma **co-liderança** que exige um **compromisso político** sério

Câmara Municipal de Lisboa, Juntas de Freguesia, Santa Casa da

Misericórdia de Lisboa, Organizações Sociedade Civil, Cidadãos

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

governança

existência de

um **plano macro**, que defina um conjunto de directrizes, que desencadeiam uma directiva que oriente e “obrigue” a sua implementação em todos os territórios, de modo garantir a universalidade

um **plano de governança da estratégia**, com a existência de um mediador, centrando-se na intervenção (articulação com o existente),
monitorização, avaliação

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

governança

neste processo de mudança há que questionar de que forma posso **participar** e contribuir, o que nos **une**, o que temos em comum

- consensualizar (identificar o comum)
 - vontade (de resolver o problema)
- envolver (diferentes agentes: poder político, instituições, cidadãos)
- identificar recursos

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

governança

compromisso substanciado num **acordo político a longo prazo**

- envolver todas as áreas das vereações no início do processo (no desenho) com vista a estabelecer um compromisso sério e conseguir uma implicação de todos no modelo que vier a ser implementado

vs

- privilegiar no início do processo as dimensões habitação, direitos sociais, educação

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

governança

desenhar estruturas de **governança**, com liderança comunitária, criativa, forte, inovadora, que levem à acção

- modelo horizontal, *bottom-up*

presença da sociedade civil (ONG, empresas), agentes políticos (central e local) e cidadãos

- estratégia integrada da cidade/programa fio condutor

que alimente os planos/estratégias de cada território que poderão vir a ser integrados em políticas públicas

- projecto (s) estruturante (s) multisectorial (ais)

- foco no território

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

governança

existência de um **plano de governança** da estratégia, com a
existência de um **mediador**, centrando-se

- na intervenção
- na articulação com o existente
- na monitorização
 - na avaliação
 - comunicação

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

governança

identificar os **agentes chave** e **estabelecer compromissos**

- criar uma rede de responsabilidade social
 - identificar uma pessoa (ponto focal)
de cada dimensão para constituição de grupo que define os passos da estratégia
 - ter organizações intermediárias
ligação entre outras organizações
- protocolo que comprometa e envolva todos os actores
(os decisores políticos deverão estimular
este comprometimento e envolvimento)
- manual de procedimentos comum para todos
estratégia concertada entre todos os parceiros

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

governança

contratualização através de **contratos-programa**,

acordo/consórcio em que cada organização se responsabilize por acções/actividades

- pacote financeiro
- metas concretas
- avaliação/monitorização

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ROTEIRO

ESTRATÉGIA LOCAL INTEGRADA COMBATE POBREZA LISBOA

PILARES

✓ PRINCÍPIOS

✓ GOVERNANÇA

OPERACIONALIZAÇÃO

✓ CONHECIMENTO

✓ COMUNICAÇÃO

✓ MONITORIZAÇÃO e
AVALIAÇÃO

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

CONHECIMENTO

produzir **conhecimento** para sustentar a criação de
políticas públicas

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D



- Definição do conceito de pobreza
- Mais e melhor informação
- Uniformização nos critérios de recolha de indicadores
- Conselho consultivo
- Envolver decisores políticos
- Rede de parceiros

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

conhecimento

definição do **conceito** de **pobreza**

- oficial, referindo as suas limitações
 - clarificação do conceito
 - definir as ausências (habitação, emprego/insuficiência de rendimentos) e o que deverá ser garantido
- definindo quais são os factores incontornáveis para que não se favoreça a pobreza, percebendo que dar uma resposta eficaz é responder a estas ausências
- fazer um diagnóstico dos factores de risco

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

conhecimento

conhecer a

- realidade visível e invisível
 - diversidade da cidade
- o perfil das pessoas que vivem em situação de pobreza (“tradicionais” e “novas”)
 - qual o impacto da pobreza (emocional, aprendizagem)
- quanto se gasta em combate à pobreza em Lisboa
 - os resultados da intervenção em curso
 - abordagem quantitativa e qualitativa

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

conhecimento

mais e **melhor** informação que permita

- maior vinculação, envolvimento e participação
- efectuar uma análise transversal, análise crítica da

informação

- conhecer o território (inter e intra concelho)

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

conhecimento

uniformização nos critérios de **recolha** de **indicadores**

- co-relacionar indicadores
- indicadores de alerta (prevenção)
 - nível micro
 - dados a nível de quarteirão (subsecção estatística)
- actualização de informação (com a reforma administrativa)
- abordagem multidimensional (saúde, educação, emprego, habitação...)
- análise transversal e longitudinal

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

conhecimento

boa rede de **parceiros**

- criar melhores ferramentas
- afinar melhor os instrumentos de recolha de indicadores e análise

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

conhecimento

efectuar o retrato, identificar o ponto de situação

- levantamento do que se está a fazer e o que foi feito
analisar o que funcionou e o que não funcionou e o que pode ser melhorado
conhecer os vários planos

- conhecer o custo das diferentes respostas
existentes no combate à pobreza

- identificar os diferentes actores detentores de informação e formas de
envolvimento: questionar qual pode ser o seu contributo
(poder administrativo, organizações, cidadãos, académicos)

(ex. ir ao território, envolver os cidadãos, as organizações, dinamizar momentos de partilha de informação sobre esse território)

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

conhecimento

equipa para identificação de **indicadores**

- que indicadores queremos conhecer e que “partículas” queremos priorizar
 - com que regularidade
 - como devemos recolher e sistematizar a informação
 - com quem
- permanente acompanhamento entre quem fornece e quem recolhe os dados
- dinamização de grupos consultivos de trabalho locais (decisores políticos, técnicos, comunidade)

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

conhecimento

Assembleia Municipal recomendar à **Câmara Municipal de Lisboa** a recolha de dados e elaboração de estudos regulares

- existir um mediador que tenha o papel de intermediário com o poder político
- solicitar uma audição nas comissões municipais, nas assembleias de freguesia e na assembleia municipal
- criar contextos de participação e mobilização das comunidades favoráveis de modo a envolver os decisores políticos

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

COMUNICAÇÃO

o bom conhecimento é aquele que tem utilidade e, para isso, tem que se saber **comunicar** o que se pretende, tornar visível

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

NECESSIDADES

comunicação

responsabilidade de **comunicar** a mensagem de acordo com os receptores

- Sensibilização
 - Comunicação simples e com impacto
(impele a agir, forma positiva)
- Adaptação de discurso (diferentes “linguagens”)
 - Clarificação de conceitos
(pobreza, exclusão social, qualidade vida)
- Divulgação Informação (território e indicadores)
- Plano de comunicação (interno e externo)
(informação e instrumentos ajustados às linguagens dos diferentes actores - políticos, cidadãos, profissionais)

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

ACÇÃO

comunicação

um **plano de comunicação** que defina o quê, quem, como, onde e com quem

- O Quê: Sensibilizar e desmistificar

Estamos a trabalhar uma questão de bem-estar
O “social” é uma responsabilidade de todos
Só é possível com o envolvimento de todos

- Quem: Cidadãos/Cidade

Profissionais (questões de ética); Decisores; Empresas; Jovens (...)

- Como

disciplina educação para a cidadania, iniciativas locais (ex. iniciativas de rua, de bairro, em comissões, associações, entre outros formatos), Sessões de esclarecimento, promoção de debates/reflexão, infografias)

- Onde?

Campanha personalizada em diferentes espaços (meios de comunicação social, boletim da junta, facebook, sessões aos cidadãos, assembleia municipal)

- Com quem?

Envolver quem tem know-how (agentes de comunicação: agências, meios de comunicação social)

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

AVALIAÇÃO

monitorização dos indicadores e das acções e respectiva
avaliação

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

EIMD A+B+C+D

Avaliação/monitorização

que permita conhecer o **impacto** das diferentes acções

- Definição de objectivos-metas (micro-macro)
 - Avaliação *ongoing*
(definição de indicadores de processo e resultado intermédios)
 - Monitorização
- *Feed-back* à cidade ao longo do processo

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

hoje, no encontro **1º Patamar para um compromisso**
vamos querer

validar consensos e **complementar** ideias com vista a

consolidar a proposta de **Roteiro** para

a Estratégia local integrada de combate à pobreza em Lisboa

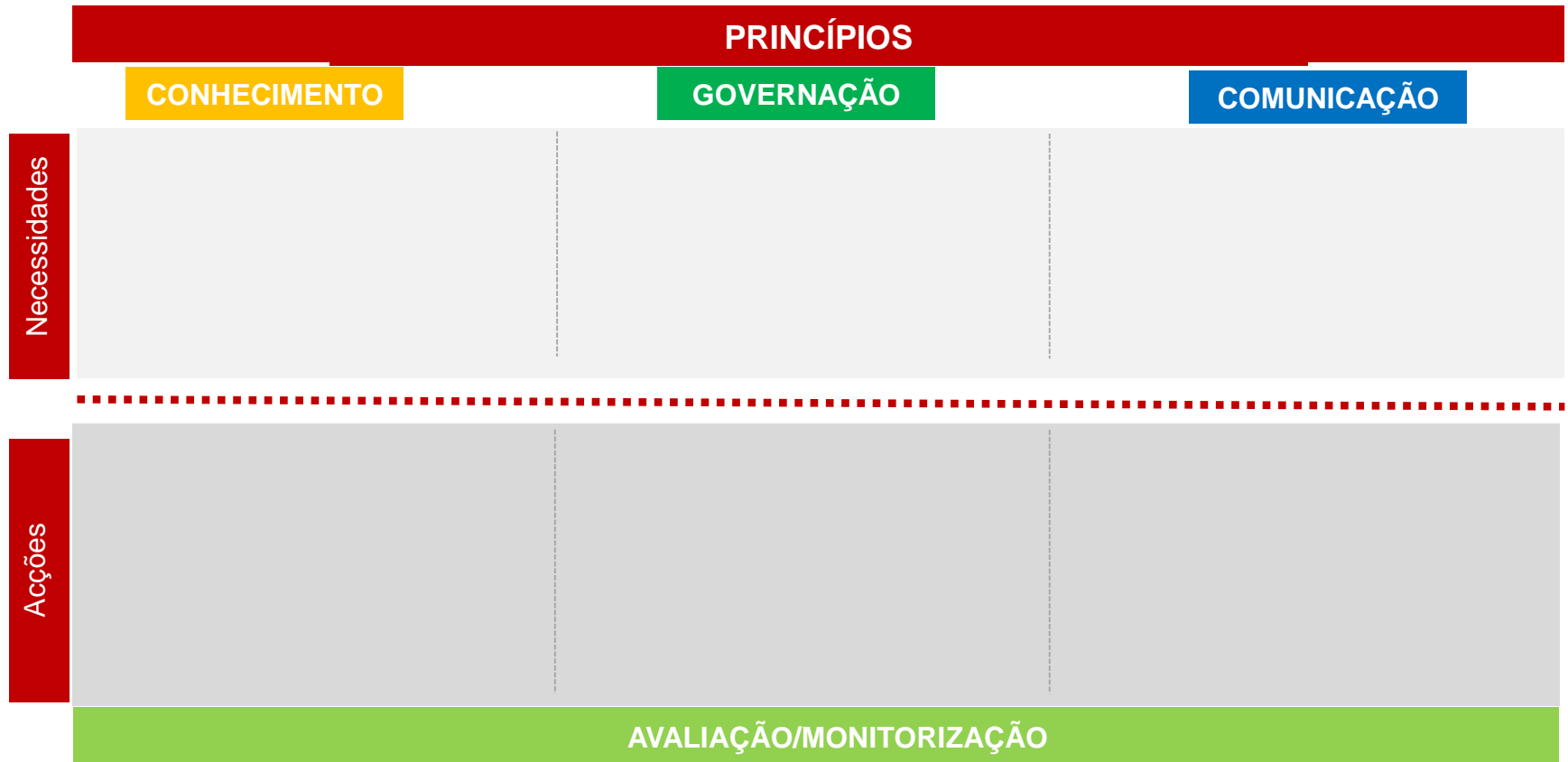
estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa

com base na seguinte **proposta de índice para o documento do Roteiro...**

estratégia integrada

de combate à pobreza em Lisboa



Encontro

1º PATAMAR PARA O COMPROMISSO

Estratégia local
integrada de combate
à pobreza em Lisboa



3 de Julho

Sala do Arquivo

Paços do Concelho
Praça do Município, 38, Lisboa

**Estratégias local integrada de combate à pobreza
em Lisboa: Encontros Imediatos de Muitos
Degraus**

Catarina Cruz

Sónia Costa

Observatório de luta contra a Pobreza na
cidade de Lisboa

Encontros imediatos

de muitos degraus

Decisores
DESENHO
DE UM
ROTEIRO

Encontros Imediatos de Muitos Degraus

Para uma estratégia local integrada de combate à pobreza em Lisboa

3 maio 2018
10h00-13h00
Sala do Arquivo
Paços do Concelho

observatório
Uma iniciativa de EJA, SANTA CASA, Montepio, LISBOA

Profissionais
Cidadãos
Decisores
CONSENSOS E
COMPLEMENTOS

Encontros Imediatos de Muitos Degraus

Para uma estratégia local integrada de combate à pobreza em Lisboa

24 maio 2018
9h30-13h00
Sala do Arquivo
Paços do Concelho

observatório
Uma iniciativa de EJA, SANTA CASA, Montepio, LISBOA

Profissionais
PERSPECTIVA MULTIDIMENSIONAL
INTEGRADA DAS VÁRIAS ÁREAS
SECTORIAIS - A GOVERNANÇA -

Encontros Imediatos de Muitos Degraus

Para uma Estratégia Local Integrada de Combate à Pobreza em Lisboa

21 fevereiro 2018
10h00
CALEIDOSCÓPIO | ULISBOA
Universidade de Lisboa
Jardim do Campo Grande,
1700 Lisboa

observatório
Uma iniciativa de EJA, SANTA CASA, Montepio, LISBOA

6 meses...



**Profissionais
Cidadãos
Decisores**

**CLARIFICAR E BALIZAR A PROBLEMÁTICA
DA POBREZA NA CIDADE DE LISBOA
– O CONHECIMENTO**



Encontros Imediatos de Muitos Degraus

**Para uma estratégia local integrada de combate à
Pobreza em Lisboa**

9 janeiro 2018

9h30 – 13h00

Caleidoscópico, Universidade de Lisboa



Uma iniciativa:



Apoio:

