

© Marcelo Londoño

Profissionais  
Cidadãos  
Decisores  
CONSENSOS E  
COMPLEMENTOS



# Encontros Imediatos de Muitos Degraus

Para uma estratégia local integrada  
de combate à pobreza em Lisboa



**24 maio 2018**  
**9h30-13h00**

**Sala do Arquivo**  
Paços do Concelho

  
observatório  
luta contra a pobreza  
na cidade de Lisboa

Uma iniciativa:



Apoio:

SANTA  
CASA  
Misericórdia de Lisboa

  
Montepio



# Uma estratégia local integrada

de combate à pobreza em Lisboa

Encontros Imediatos de Muitos Degraus – o guião



# Uma estratégia local integrada

de combate à pobreza em Lisboa

Encontros Imediatos de Muitos Degraus

## Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa –  
**o conhecimento**

**CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS**



NECESSIDADES

conhecimento

- **Definição do conceito de pobreza**
- **Conhecer**
- **Mais e melhor informação**
- **Uniformização nos critérios de recolha de indicadores**

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS



NECESSIDADES

conhecimento

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

definição do **conceito** de **pobreza**

- **oficial**, referindo as suas limitações
- **clarificação** do conceito



NECESSIDADES

conhecimento

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

## conhecer

- realidade visível e invisível
  - diversidade da cidade
- o perfil das pessoas que vivem em situação de pobreza (“tradicionais” e “novas”)
  - qual o impacto da pobreza (emocional, aprendizagem)
  - quanto se gasta em combate à pobreza em Lisboa
    - os resultados da intervenção em curso
- abordagem quantitativa e qualitativa



NECESSIDADES

conhecimento

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza  
na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

**mais e melhor informação** que permita

- maior **vinculação, envolvimento e participação**
- efectuar uma análise **transversal**, análise **crítica** da  
informação
- conhecer o **território** (inter e intra concelho)



NECESSIDADES

conhecimento

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

## uniformização nos critérios de **recolha** de **indicadores**

- co-relacionar indicadores
- indicadores de **alerta** (prevenção)
  - nível **micro**
    - dados a nível de quarteirão (subsecção estatística)
- actualização de informação (com a reforma administrativa)
- abordagem **multidimensional** (saúde, educação, emprego, habitação...)
  - análise **transversal** e **longitudinal**





ACÇÃO

conhecimento

- Rede de parceiros
- Conselho consultivo
- Envolver decisores políticos

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS



ACÇÃO

conhecimento

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza  
na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

boa **rede** de **parceiros**

- criar melhores **ferramentas**
- afinar melhor os **instrumentos** de recolha de indicadores  
e análise



ACÇÃO

conhecimento

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

## equipa (Conselho Consultivo) para identificação de indicadores

- que indicadores queremos conhecer e que “partículas” queremos priorizar
  - com que regularidade
  - como devemos recolher e sistematizar a informação
    - com quem
- permanente acompanhamento entre quem fornece e quem recolhe os dados
  - dinamização de grupos consultivos de trabalho locais (decisores políticos, técnicos, comunidade)



ACÇÃO

conhecimento

# Conclusões A.

Clarificar e balizar a problemática da pobreza na cidade de Lisboa – o conhecimento  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

**Assembleia Municipal** recomendar à **Câmara Municipal de Lisboa** a

recolha de **dados** e elaboração de **estudos** regulares

- existir um mediador que tenha o **papel de intermediário** com o poder político
- solicitar uma **audição** nas comissões municipais, nas assembleias de freguesia e na assembleia municipal
- criar contextos de **participação** e **mobilização** das comunidades favoráveis de modo a envolver os decisores políticos



# Uma estratégia local integrada

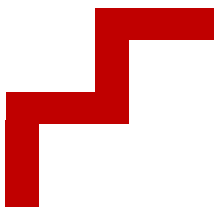
de combate à pobreza em Lisboa

Encontros Imediatos de Muitos Degraus

## Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –  
*a governança*

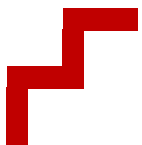
**CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS**



NECESSIDADES

governança

- Mudança de paradigma
- Plano macro
- Liderança
- Questionar



# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –

*a governança*

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –

*a governança*

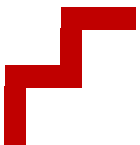
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

NECESSIDADES

governança

necessário uma **mudança de paradigma** ajustado às exigências actuais

de um **modelo *top-down***, de governação tradicional, para um **modelo**  
***bottom-up***, participado, horizontal, baseado em relações de confiança, diálogo  
e envolvimento dos diferentes actores



# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –  
*a governança*

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

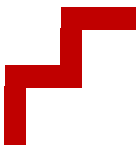
NECESSIDADES

governança

**existência** de

um **plano macro**, que defina um conjunto de directrizes, que desencadeiam uma directiva que oriente e “obrigue” a sua implementação em todos os territórios, de modo garantir a universalidade.

um **plano de governança da estratégia**, com a existência de um mediador, centrando-se na intervenção (articulação com o existente), monitorização, avaliação.





# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –

*a governança*

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

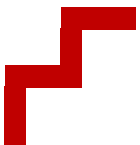
NECESSIDADES

governança

formar **lideranças detonadoras da mudança**, com massa crítica, de modo a exercerem uma liderança comunitária criativa, forte, inovadora

uma **co-liderança** que exige um **compromisso político** sério

Câmara Municipal de Lisboa, Juntas de Freguesia, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Organizações Sociedade Civil, Cidadãos



# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –  
*a governança*

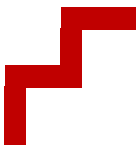
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

NECESSIDADES

governança

neste processo de mudança **há que questionar de que forma posso  
participar e contribuir? o que nos une? o que temos em comum?**

- consensualizar (identificar o comum)
  - vontade (de resolver o problema)
- envolver (diferentes agentes: poder político, instituições, cidadãos)
  - identificar recursos



ACÇÃO

governança

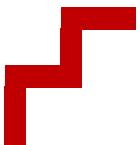
# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –

*a governança*

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

- Acordo político
- Desenho de estruturas de governação
- Contratualização
- Plano governança da estratégia



# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –

*a governança*

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

ACÇÃO

governança

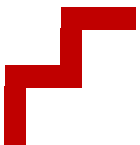
compromisso substanciado num **acordo político a longo prazo**, com um **plano de intervenção social a 12 anos**

- envolver todas as vereações no início do processo

no desenho, na construção, devem estar todos, com vista a estabelecer um compromisso sério e conseguir uma implicação de todos no modelo que vier a ser implementado

VS

- privilegiar a habitação, direitos sociais, educação no início do processo



# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –  
*a governança*

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

ACÇÃO

governança

**desenhar estruturas de governança**, com liderança comunitária, criativa, forte, inovadora, que levem à acção

- modelo horizontal, *bottom-up*

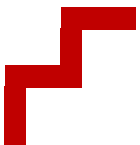
presença da sociedade civil (ONG, empresas), agentes políticos (central e local) e cidadãos

- estratégia integrada da cidade/programa fio condutor

que alimente os planos/estratégias de cada território que poderão vir a ser integrados em políticas públicas

- projecto (s) estruturante (s) multissectorial (ais)

- foco no território



# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –

*a governança*

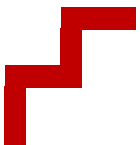
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

ACÇÃO

governança

**contratualização** através de **contratos-programa**, acordo/consórcio em que cada organização se responsabilize por acções/actividades

- pacote financeiro
- metas concretas
- avaliação/monitorização



# Conclusões B.

Perspectiva multidimensional integrada das várias áreas sectoriais –  
*a governança*

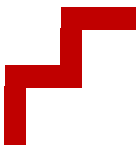
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

ACÇÃO

governança

existência de um **plano de governança da estratégia**, com a existência de um **mediador**, centrando-se

- na intervenção
- na articulação com o existente
- na monitorização
  - na avaliação
  - comunicação



# Uma estratégia local integrada

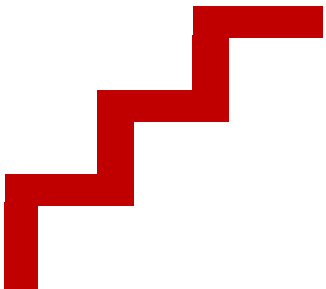
de combate à pobreza em Lisboa

Encontros Imediatos de Muitos Degraus

## Conclusões C.

Proposta para a elaboração de uma estratégia local de combate à Pobreza –  
*o roteiro*

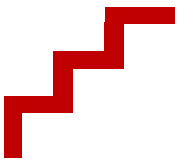
**CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS**





## compreender para encontrar um caminho

conhecimento, territorialidade, orientação para acção



## Conceito de pobreza

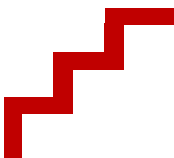
- definir as ausências (habitação, emprego/insuficiência de rendimentos) e o que deverá ser garantido, definindo quais são os factores incontornáveis para que não se favoreça a pobreza, percebendo que dar uma resposta eficaz é responder a estas ausências;
- fazer um diagnóstico dos factores de risco.

## Identificar o ponto de situação (Retrato)

- fazer o levantamento de tudo o que se está a fazer e o que foi feito, analisar o que funcionou e o que não funcionou e o que pode ser melhorado, conhecer os vários planos;
- conhecer qual o custo das diferentes respostas existentes no combate à pobreza;
- identificar os diferentes actores (poder administrativo, organizações, cidadãos, académicos) detentores de informação e os seus interlocutores e questionar qual pode ser o seu contributo;
- identificar formas de envolver os diversos parceiros/fontes de informação  
ex. ir ao território, envolver os cidadãos, as organizações, dinamizar momentos de partilha de informação sobre esse território.

**co-governança *bottom-up*** como princípio base

consenso, participação, negociação, agilidade, articulação



## Identificar os agentes chave

- Identificar os agentes chave;
- Criar uma rede de responsabilidade social;
- Dentro de cada área/dimensão identificar uma pessoa (ponto focal) para fazer parte de um grupo que define os passos da estratégia.

## Estabelecer um compromisso

- Protocolo para existir um comprometimento/envolvimento de todos os actores, nomeadamente os decisores políticos que deverão estimular este comprometimento e envolvimento;
- Manual de procedimentos comum para todos: estratégia concertada entre todos os parceiros;
- Ter organizações intermediárias entre as organizações que fazem a ligação entre outras organizações (haver um técnico de referência – ponto focal).

# Uma estratégia local integrada

de combate à pobreza em Lisboa

Encontro A+B+C

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS



## princípios

**Liderança criativa**  
massa crítica

**Participação**  
envolvimento de diferentes actores

**Modelo horizontal**  
bottom-up

**Negociação**  
consenso sobre objectivos e metas

**Resistência/resiliência**  
o combate à pobreza exige tempo

**Colaboração**  
**Confiança**  
**Envolvimento**  
**Igualdade**

**Tempo**  
o combate à pobreza  
não se coaduna com um ciclo eleitoral

# Uma estratégia local integrada de combate à pobreza em Lisboa

Encontro A+B+C  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

**Territorialização**  
do geral para o particular

**Transversalidade**  
integração das políticas

**Transparência**  
avaliação

**Articulação da acção**  
convergência de planos e  
objectivos

o bom conhecimento é aquele que tem utilidade e, para isso, tem que se saber **comunicar** o  
**que se pretende, tornar visível**

- Sensibilização
- Comunicação simples
- Chocar e criar empatia
- Impele a agir: “Ouvir, sentir para exigir”
- Forma positiva
- Adaptação de discurso

(informação e instrumentos ajustados às linguagens  
dos diferentes actores - políticos, cidadãos,  
profissionais)

- Campanhas
  - dar visibilidade às acções e mobilizar a sociedade
  - adaptar as campanhas aos diferentes actores
  - presentes nas escolas, transportes, supermercados, Juntas de Freguesias
- Sessões de esclarecimento, promoção de debates/reflexão nos territórios
- Iniciativas locais para que os problemas, as situações e as causas ganhem força e visibilidade  
(ex. iniciativas de rua, de bairro, em comissões, associações, entre outros formatos)
- Infografias

## Plano de comunicação

### ◦ O Quê?

Sensibilizar  
Desmistificar

Estamos a trabalhar uma questão de bem-estar  
O “social” é uma responsabilidade de todos  
Só é possível com o envolvimento de todos

### ◦ Quem?

Cidadãos/Cidade

Profissionais (questões de ética)  
Decisores  
Empresas  
Jovens  
(...)

### ◦ Como?

Integrar este tema e estas campanhas na disciplina educação para a cidadania

### ◦ Onde?

Campanha personalizada em diferentes espaços (meios de comunicação social, boletim da junta, facebook, sessões aos cidadãos, assembleia municipal)

### ◦ Com quem?

Envolver quem tem *know-how* (agentes de comunicação: agências, meios de comunicação social)

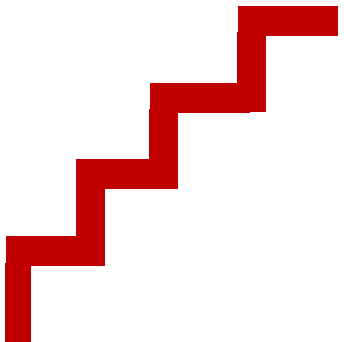


- **D**efinição de causas-objectivos-metas (micro-macro)
- **A**valiação *ongoing* com definição de indicadores de processo e resultado intermédios
- **M**onitorização dos indicadores e das acções e respectiva avaliação
- **F**eed-back à cidade ao longo do processo

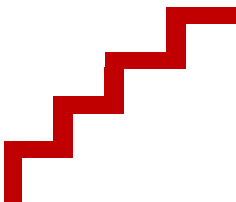
# Uma estratégia local integrada de combate à pobreza em Lisboa

Encontro A+B+C  
CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

## D. Consensos e complementos



validar **consensos** e **complementar** ideias com vista a **consolidar** a  
proposta de **Roteiro** para  
a **E**stratégia **L**ocal **I**ntegrada de **C**ombate à **P**obreza em **L**isboa



# Encontro D.

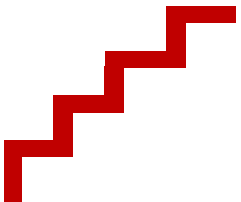
Consensos e complementos

Encontro A+B+C

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

com base na seguinte proposta de índice para o documento do

Roteiro...



# Encontro D.

Consensos e complementos

Encontro A+B+C

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

## PRINCÍPIOS

CONHECIMENTO

GOVERNAÇÃO

COMUNICAÇÃO

Necessidades

Acções

AVALIAÇÃO/MONITORIZAÇÃO

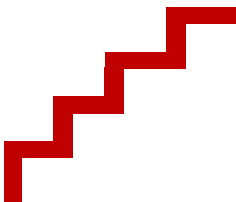
# Encontro D.

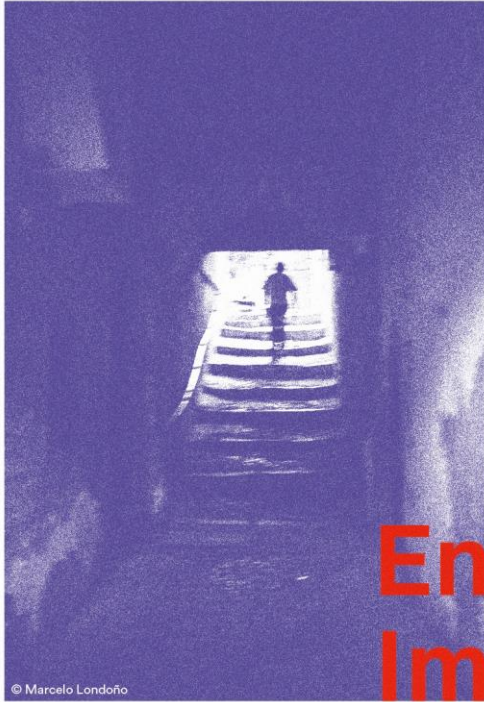
Consensos e complementos

Encontro A+B+C

CIDADÃOS + DECISORES + PROFISSIONAIS

**como vamos conseguir alcançar o que foi proposto?**





© Marcelo Londoño

Profissionais  
Cidadãos  
Decisores  
CONSENSOS E  
COMPLEMENTOS



# Encontros Imediatos de Muitos Degraus

Para uma estratégia local integrada  
de combate à pobreza em Lisboa



**Facebook:**

Observatório Pobreza Lisboa

**Website:**

<http://observatorio-lisboa.eapn.pt/>

**24 maio 2018**  
**9h30-13h00**

**Sala do Arquivo**  
Paços do Concelho

  
observatório  
luta contra a pobreza  
na cidade de Lisboa

Uma iniciativa:



Apoio:



# SAVE THE DATE

27 Junho 2018

Teatro São Luiz, Jardim de Inverno

